

## Vortrag des Gemeinderats an den Stadtrat

### **Wartung und Betriebsunterstützung städtisches Netzwerk; Verpflichtungskredit**

#### **1. Worum es geht**

Um die rund 200 Standorte der Stadtverwaltung und der Volksschulen in der Stadt untereinander zu vernetzen und um diese an die beiden städtischen Rechenzentren anzubinden, werden neben den Daten-Leitungen auch Netzwerkausrüstungen benötigt. Diese Ausrüstungen befinden sich einerseits in den beiden Rechenzentren und andererseits an den jeweiligen Standorten selber.

Die heute in Betrieb stehende Netzwerkumgebung besteht aus Komponenten und Lizenzen der Herstellerfirma Cisco und umfasst Router, Switches, Firewalls und die zugehörigen Management- und Überwachungssysteme. Insgesamt besteht die städtische Netzwerkumgebung aus rund 450 Systemen. Der Normalbetrieb des städtischen Informations- und Kommunikationsnetzwerks sowie der nötigen Systemumgebung (Überwachung, Fehlerbehebung, Installationen, Konfigurationen) werden durch die Informatikdienste (ID) gewährleistet. Für die Unterstützung im Engineering-Bereich sowie bei Support-Problemen wird eine externe Firma zugezogen.

Cisco ist eine der führenden Herstellerfirmen von Netzwerkkomponenten. Die ID setzen diese bewährten Produkte seit mehreren Jahren erfolgreich ein. Ein Wechsel auf Produkte anderer Herstellerfirmen (z.B. Hewlett-Packard, Juniper, Alcatel-Lucent, Dell) wäre mit sehr hohen Investitionen verbunden und würde keinen Mehrwert bringen. Deshalb halten die ID für die nächsten fünf Jahre an dieser Produktstrategie fest.

Dem Stadtrat wird für die Wartung und Unterstützung während der nächsten fünf Jahre (2016 bis 2021, feste Vertragsdauer über drei Jahre und Option von 2 x ein Jahr) aufgrund der durchgeführten Ausschreibung ein Verpflichtungskredit von Fr. 808 745.00 beantragt.

#### **2. Umfang der externen Leistungen**

Ende 2015 führten die ID eine offene Ausschreibung nach GATT/WTO für die Wartung und Betriebsunterstützung für die städtischen Netzwerk-Ausrüstungen über drei Jahre mit der Option um Verlängerung von 2 x ein Jahr durch. Die Ausschreibung richtete sich an von der Herstellerin Cisco zertifizierte Gold Partnerfirmen, die den ID Angebote für die Wartung und die Betriebsunterstützung der Cisco Netzwerkumgebung unterbreiten konnten.

Die Wartung beinhaltet sämtliche im städtischen ICT-Netzwerk bestehenden Cisco-Komponenten in den Bereichen Routing und Switching, DataCenter, WLAN und Security. Vertraglich werden die folgenden Leistungen abgedeckt:

- Wartungskosten für sämtliche Cisco Komponenten,
- Nutzungsgewährleistung für benötigte Cisco-Software Lizenzen,
- 7 x 24 Stunden Pikettbereitschaft,

- Rückversicherung bei der Herstellerfirma Cisco (garantiert den Support, die Ersatzteil-Lieferung und die Software-Pflege durch Cisco) gemäss dem geforderten Service Level Agreement (SLA),
- Das Dienstleistungs-SLA ermöglicht während der Bereitschaftszeit den direkten Zugriff auf die Spezialistinnen und Spezialisten der externen Firma,
- Support-Unterstützung im Rahmen von 200 Stunden pro Jahr nach Bedarf,
- Reaktionszeit: Rückruf innerhalb 15 Minuten,
- Interventionszeit Fernwartung: 2 Stunden,
- Einsatz vor Ort: 4 Stunden.

Ohne diesen Wartungs- und Betriebsunterstützungsvertrag könnten der Betrieb des städtischen Netzwerks und die Verfügbarkeit der Netzwerkdienste nicht sichergestellt und das Netzwerk nicht nachhaltig weiterentwickelt werden.

Da die Rückversicherung bei Cisco einen wesentlichen Kostenanteil darstellt, für alle Anbieterfirmen ähnlich ausfällt und weil die geforderten guten Kenntnisse des Netzwerks der Stadt Bern eine umfangreiche Einarbeitung erfordern, erhielten die ID im Rahmen der Ausschreibung lediglich ein Angebot von der bisherigen Dienstleistungsfirma Netcloud AG. Sämtliche Ausschreibungs- und Beschaffungskriterien werden von der Firma Netcloud AG vollumfänglich erfüllt, das erforderliche Know-how ist vorhanden und die Kosten sind deutlich tiefer als bisher.

### 3. Kosten

Für die Wartung und Unterstützung in den nächsten fünf Jahren (2016 - 2021) fallen die folgenden Kosten an:

Pikettpauschale 7x24h	Fr. 97 200.00
Dienstleistungen 200h pro Jahr *)	Fr. 205 200.00
Wartung, HW-Ersatz, SW-Upgrades	Fr. 506 345.00
<b>Total über 5 Jahre, inkl. MwSt</b>	<b>Fr. 808 745.00</b>
Total pro Jahr, inkl. MwSt	Fr. 161 749.00

\*) Die vertraglich abzuschliessenden Dienstleistungen werden nur nach Bedarf abgerufen.

Die Kosten des bisherigen Vertrags (inkl. zwischenzeitlich abgeschlossene Zusatzverträge) beliefen sich pro Jahr auf Fr. 170 467.00. In diesem Betrag sind jedoch keine Dienstleistungsstunden enthalten. Der neue Vertrag fällt somit deutlich günstiger aus.

### 4. Terminplan

Die Übernahme des neuen Wartungsvertrags durch die Wartungspartnerin ist wie folgt geplant:

Vertragsabschluss	Juni 2016
Inbetriebnahme	1. Juli 2016

### 5. Finanzierung

Die Finanzierung der Verpflichtung in der Höhe von Fr. 808 745.00 erfolgt in den nächsten fünf Jahren über die Erfolgsrechnung der ID. Eine Verpflichtung über drei Jahre mit der Option auf Verlängerung um weitere zwei Jahre macht aus der Sicht der ID Sinn, da die Netzwerkumgebung der

Stadt Bern komplex ist und die Wartungspartnerin nur dann zielgerichtet bei einer Störung intervenieren kann, wenn sie die Systemlandschaft der Stadt Bern bestens kennt. Gleiches gilt für die Wahrnehmung von Engineering- und Betriebsunterstützungsaufgaben. Die Kosten werden wie bisher verursachergerecht an die Dienststellen weiterverrechnet.

### **Antrag**

1. Der Stadtrat genehmigt den Verpflichtungskredit für die Wartung und Betriebsunterstützung des städtischen Netzwerks mit einer Laufzeit von drei Jahren mit Option auf Verlängerung um 2 x ein Jahr in einer Gesamthöhe von Fr. 808 745.00, wobei die jährlichen Kosten zulasten der Erfolgsrechnung der Informatikdienste gehen.
2. Der Gemeinderat wird mit dem Vollzug dieses Beschlusses beauftragt.

Bern, 16. März 2016

Der Gemeinderat